

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ URZĄD GMINY
DUSZNIKI NA LATA 2026 - 2027**

Opracowała:	Zatwierdził:
Emilia Gogołkiewicz-Kołecka Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Duszniki	Radosław Łanoszka Wójt Gminy Duszniki
Data:	
31.03.2026 r.	31.03.2026 r.

Nazwa podmiotu: Urząd Gminy Duszniki

Podstawa prawna: Art. 14 ust. 2 pkt. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Koordynator do spraw dostępności: Emilia Gogołkiewicz-Kołecka, wyznaczona zarządzeniem nr 76/20 Wójta Gminy Duszniki z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Duszniki.

**Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami przez Urząd Gminy Duszniki**

STAN DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ I INFORMACYJNEJ URZĘDU

Budynek: Urząd Gminy Duszniki, ul. Sportowa 1, 64-550 Duszniki

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Sportowej. Do wejścia prowadzą schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach. Drzwi do budynku otwierają się automatycznie. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. W budynku nie ma windy. Dla osób na wózkach dostępny jest hol główny, w którym znajduje się Biuro Obsługi Interesantów oraz parter, w którym znajdują się: Urząd Stanu Cywilnego, biura Sekretarza Gminy i Zastępcy Wójta, Referat Ochrony Środowiska oraz Referat Geodezji i Planowania Przestrzennego. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w holu urzędu, obok Biura Obsługi Interesantów. Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. W przedsionku, po prawej stronie od wejścia, została zainstalowana mapa tyflograficzna parteru urzędu w alfabecie Braille'a. W Biurze Obsługi Interesanta znajduje się mobilna pętla indukcyjna. Biuro Obsługi Interesanta dysponuje miejscem obsługi dla osób poruszających się na wózkach. Przy drzwiach wejściowych do wszystkich pomieszczeń dostępnych z holu i korytarzy znajdują się tabliczki z oznaczeniami w alfabecie Braille'a. Przed

początkiem biegu schodów wewnętrznych znajdują się pola uwagi (tzw. pinezki). Na krawędziach stopni schodowych znajdują się nakładki antypoślizgowe kontrastujące z kolorem posadzki, a na poręczach schodów nakładki z informacją w alfabecie Braille'a. Przeszklone drzwi wejściowe posiadają pasy kontrastowe. Urząd Gminy Duszniki zapewnia tłumacza języka migowego za pośrednictwem dedykowanego systemu tłumacza on-line.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony www.duszniki.eu

Urząd Gminy Duszniki zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Urzędu Gminy Duszniki www.duszniki.eu.

Data publikacji strony internetowej: 2015-06-24.

Data ostatniej aktualizacji: 2021-07-20 - wdrożenie funkcjonalności dla osób z niepełnosprawnościami, ułatwiających poruszanie się po stronie internetowej i odczyt treści.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Niezgodności:

- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- zdjęcia zamieszczone na stronie przed 01.01.2020 r. nie posiadają opisu – deskrypcji.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony Biuletynu Informacji Publicznej bip.duszniki.eu

Urząd Gminy Duszniki zapewnia dostępność swojej strony internetowej BIP zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony Biuletynu Informacji Publicznej bip.duszniki.eu.

Data publikacji strony internetowej: 2023-08-14.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony Portal e-Urząd eurzad.duszniki.eu i aplikacji mInstytucja

Urząd Gminy Duszniki zapewnia dostępność swojej strony internetowej Portal e-Urząd zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony Portal e-Urząd eurzad.duszniki.eu i aplikacji mInstytucja.

Data publikacji strony internetowej: 2023-07-07.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ aplikacji mobilnej BLISKO

Gmina Duszniki prowadzi aplikację mobilną BLISKO (dostawcy zewnętrznego). Aplikacja BLISKO jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wyjątek stanowią wyłączenia wymienione poniżej.

Niedostępne elementy i treści:

·Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 czerwca 2021 r. mogą nie być dostępne.

·Mapy w aplikacji nie są dostępne cyfrowo. Twórca aplikacji korzysta z zewnętrznej biblioteki Mapbox, która nie deklaruje dostępności cyfrowej swoich map. Obecnie na rynku nie ma alternatywnego rozwiązania, które deklarowałoby dostępność cyfrową map. Zgodnie z tym, zapewnienie dostępności funkcji map oznacza bardzo wysokie koszty, które twórca aplikacji ocenił jako „nadmierne obciążenie” opisane w ustawie o dostępności cyfrowej.

Monitoring wdrożenia działań zaplanowanych w latach 2024-2025 w poprzednim planie

Lp.	Zaplanowane działanie	Data i sposób realizacji
1	Zakup schodołazu z wózkiem, umożliwiającego dostęp osobom z niepełnosprawnościami do biur na półpiętrze i pierwszym piętrze budynku	Działanie nie zostało zrealizowane ze względu na brak środków własnych oraz brak możliwości sfinansowania działania ze środków zewnętrznych, w tym z PFRON.
2	Wymiana głównych drzwi wejściowych do budynku urzędu na automatycznie rozsuwane	Inwestycje zostały wykonane w ramach projektu dofinansowanego ze środków PFRON; data zakończenia wszystkich prac: październik 2024.
3	Dostosowanie wyposażenia biura obsługi interesantów do obsługi osób poruszających się na wózku i osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (montaż lady recepcyjnej przyjaznej osobom z	

	niepełnosprawnościami ruchowymi)	
4	Remont toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami	
5	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu filmu w polskim języku migowym o działalności urzędu i kontakcie z urzędem	Urząd zlecił i odebrał film w PJM o działalności urzędu i kontakcie z urzędem oraz zamieścił do na stronie www i BIP; data realizacji: 20.09.2024.
6	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu wniosku o zapewnienie dostępności i formularza skargi na brak dostępności z instrukcją składania ich do urzędu	Na stronie www został zamieszczony wniosek o zapewnienie dostępności (ostatnia aktualizacja wniosku – styczeń 2026 r.).
7	Przygotowanie informacji do raportu, opracowanie i przesłanie raportu o stanie zapewnienia dostępności	Działanie zostało zrealizowane zgodnie z zaplanowanym terminem 31.03.2025.

**Planowane działania
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
przez Urząd Gminy Duszniki
w latach 2026-2027**

Lp.	Zaplanowane działanie	Sposób realizacji	Odpowiedzialny za realizację	Termin realizacji do...
1	Aktualizowanie procedur składania wniosków o zapewnienie dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Aktualizowanie procedur składania wniosków o zapewnienie dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Koordinator ds. dostępności	Realizacja w całym okresie planu działania
2	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami z zakresie: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym. Monitorowanie	Reagowanie na zgłaszane potrzeby w zakresie dostępności mające na celu likwidację barier i ułatwienie dostępu. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od	Koordinator ds. dostępności, pracownicy Urzędu	Realizacja w całym okresie planu działania

	działalności Urzędu Gminy Duszniki w ww. zakresie.	osób ze szczególnymi potrzebami, a także od ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać podczas wizyty w urzędzie. Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników Urzędu. *		
3	Dostosowanie strony internetowej do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych do standardów WCAG 2.1.	Nadzór nad dostosowaniem strony internetowej pod względem dostępności cyfrowej.	Koordinator ds. dostępności, Informatyk Urzędu	Realizacja w całym okresie planu działania
4	Monitorowanie działalności Urzędu Gminy Duszniki, o której mowa w art. 14 ust. 2 pkt 3 ustawy w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja i monitoring planu działania pod względem analizy stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności	Realizacja w całym okresie planu działania

**Urząd będzie realizował działania w zależności od środków finansowych. W pierwszej kolejności urząd będzie wnioskował o dofinansowanie z programów rządowych i PFRON na poprawę dostępności. W przypadku niezyskania dofinansowania, działania będą realizowane w miarę posiadania środków własnych w budżecie gminy, a w przypadku braku takich środków, działania mogą zostać przesunięte na termin późniejszy.*

Opracowała:

Emilia Gogońkiewicz-Kołecka

Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził:

Radosław Łanoszka

Wójt Gminy Duszniki